

## Przebieg realizacji zamówienia wraz ze wzornikami pod zaproszenia ślubne

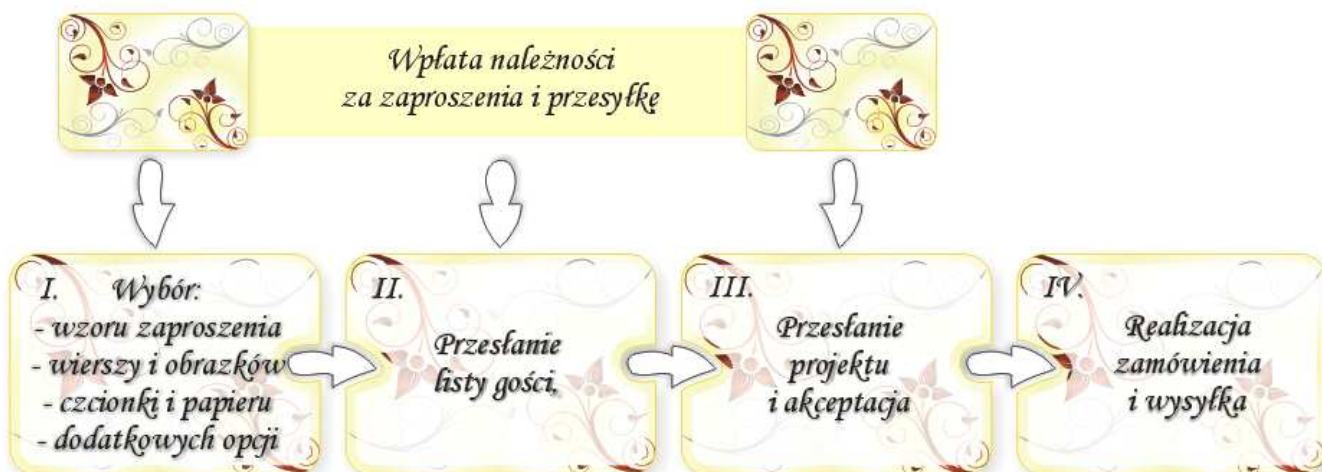
Witamy Państwa!

Serdecznie dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami. Ten poradnik ma na celu ułatwienie Państwu przejście przez cały proces zamawiania zaproszeń ślubnych. Mamy nadzieję, że informacje tutaj zawarte będą pomocne i ułatwią zakupy.

Poradnik jest bardzo szczegółowy i podzielony na etapy. Jeśli część z tych etapów już Państwo zrealizowali, to proponujemy przejść do interesującego Państwa fragmentu.



### I. Skrótowy przebieg realizacji zamówienia.



## II. Szczegółowy przebieg realizacji całego zamówienia.

### II.1. Dokonanie zakupu.

Dokonywanie zakupów w naszym sklepie niczym nie różni się od innych sklepów internetowych. W przypadku, gdy Państwo nie korzystali nigdy wcześniej z zakupów poprzez sklepy internetowe zapraszamy do zapoznania się ze szczegółowym procesem dokonywania zakupów:

### Jak kupować

Jeśli mają Państwo obawy przed zakupem w sklepie internetowym umożliwiamy również zamawianie mailowe: należy wówczas przesłać na nasz e-mail: [sklep@zaproszeniaslub.pl](mailto:sklep@zaproszeniaslub.pl) informację o chęci zakupu. Informacja taka powinna zawierać:

- produkt, którym jesteśmy zainteresowani (model, nazwa),
- ilość zamawianych sztuk,
- preferencje odnośnie modelu, koloru, motywów graficznych, itp. (oczywiście jeśli są takie możliwości do danego produktu),
- adres do wysyłki i telefon kontaktowy lub informacja o preferencji odbioru osobistego.

### II.2. Dokonanie płatności za zamówione produkty.

Płatność nie jest wymagana zaraz po dokonaniu zakupów. Można jej jednak dokonać, jeśli zależy Państwu na szybkiej realizacji całej transakcji, ponieważ przystępujemy do realizacji Państwa zamówienia, gdy jednocześnie projekt jest zaakceptowany i gdy wpłata zostanie zaksięgowana na naszym koncie bankowym.

Przelewy internetowe z konta mBank przychodzą do nas praktycznie natychmiast. Przelewy internetowe z innych banków oraz wpłacone w okienku dowolnego banku przychodzą zazwyczaj na następny dzień po wpłacie. Przelewy dokonane za pośrednictwem Poczty Polskiej niestety docierają do nas po kilku dniach (nawet do tygodnia), dlatego jeśli to możliwe to polecamy inne formy zapłaty.

Poniżej podajemy szczegółowe dane do przelewu:

P.P.H.U. Jumika  
Justyna Miarka  
Inwałd, ul. Zagórnicka 22  
34-120 Andrychów  
konto w mBanku:  
94 1140 2004 0000 3102 6745 7498

Do kwoty wylicytowanych produktów (zakupiona ilość x cena produktu) należy doliczyć koszty przesyłki. Koszty te są podane podczas składania zamówienia i są zależne od ilości zakupionych towarów oraz wyboru formy przesyłki. Po dokonaniu zakupu kilku produktów należy skontaktować się z nami mailowo, aby potwierdzić kwotę wysyłki.

Przypominamy również, że nie wysyłamy zakupionych produktów za pobraniem!

### II.3. Zamawianie zaproszeń ślubnych.

Zamawianie zaproszeń polega na zakupie zaproszeń w naszym sklepie internetowym i przesłaniu wiadomości na nasz adres mailowy: [sklep@zaproszeniaslub.pl](mailto:sklep@zaproszeniaslub.pl) zawierającej dane o wyborze poniższych parametrów do zaproszeń:

#### A. Wybór tekstu zaproszenia:

Można wybrać jeden z tekstów zaproszeń, znajdujących się pod poniższymi adresami internetowymi lub przesłać mailowo własny tekst.

Teksty zaproszeń na ślub:

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie\\_na\\_slub.pdf](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie_na_slub.pdf)

Teksty zaproszeń na wesele:

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie\\_na\\_wesele.pdf](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie_na_wesele.pdf)

Teksty zaproszeń na ślub cywilny i wesele:

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie\\_cywilny.pdf](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/zaproszenie_cywilny.pdf)

#### B. Przesłanie informacji dotyczących imion i nazwisk Młodej Pary, daty i miejsca ślubu oraz przyjęcia weselnego, daty potwierdzenia przybycia.

Bardzo prosimy, aby w miarę możliwości przesłać do nas wybrany tekst zawierający uzupełnione wszystkie informacje odnośnie imion i nazwisk Młodej Pary, daty i miejsca ślubu oraz przyjęcia weselnego czy daty potwierdzenia przybycia i numery telefonów. Ułatwi nam to przygotowanie projektu i wyeliminuje ryzyko, że błędnie odmienimy nazwy własne, np. sali weselnej czy nazwisk lub popełnimy „literówkę”. Tekst może być przesłany bezpośrednio w mailu lub w programie tekstowym (Word, Open Office, notatnik).

#### C. Wybór wiersza/-y do wnętrza zaproszenia - opcjonalnie:

Można wybrać wiersze, znajdujące się pod poniższymi adresami internetowymi lub przesłać mailowo własne propozycje wierszy.

Wiersze:

<http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/wiersze.pdf>

Wiersze z prośbą o pieniądze, kupony lotto zamiast kwiatów, prezenty dla dzieci itp.

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/wierszyki\\_wkladki.pdf](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/wierszyki_wkladki.pdf)

#### D. Wybór obrazka - opcjonalnie:

Dostępne obrazki znajdują się pod adresem internetowym:

<http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/obrazki1.jpg>

#### E. Wybór ramek do zaproszenia - opcjonalnie:

Wszystkie dostępne ramki można znaleźć pod poniższymi adresami internetowymi:

Ramki proste (rozmieszczone są w środkowej części zaproszenia):

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/ramki\\_proste.jpg](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/ramki_proste.jpg)

Ramki narożne (rozmieszczone są w bocznych skrzydłach zaproszenia):

[http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/ramki\\_narozne.jpg](http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/ramki_narozne.jpg)

F. Wybór czcionki:

Wszystkie dostępne czcionki można znaleźć pod poniższym adresem internetowym:

<http://zaproszeniaslub.pl/przyklad/czcionki.jpg>

G. Wybór koloru wstążki:

W zależności od modelu zaproszenia możliwe są różne kolory wstążek (informacja o dostępnych kolorach znajduje się w opisie produktu).



biały

kremowy

jasne złoto

jasny róż

bordowy

ciemny zielony

jasny niebieski

chabrowy

ciemny brąz

#### H. Wybór faktury i koloru papieru:

Wybór zależy od modelu zaproszenia. W opisie każdego zaproszenia podane są dostępne rodzaje papierów i ich kolory. Prosimy o wybór na podstawie zdjęć produktów, które najlepiej oddają wygląd danego papieru (zwłaszcza jeśli chodzi o papiery metalizowane).

W przypadku, gdy chcą Państwo zobaczyć zdjęcie danego papieru i jego faktury z bliska prosimy o kontakt. Prześlemy wtedy zdjęcia danych papierów w powiększeniu.

#### I. Przesłanie listy gości weselnych - opcjonalnie.

Jeśli życzy sobie Państwo, aby imiona i nazwiska zapraszanych gości były nadrukowane na zaproszeniu to prosimy o wysłanie do nas listy gości.

Prosimy o przesłanie takiej listy bez numerowania, w pliku tekstowym, arkuszu excela lub mailu, w odmienionej formie, odpowiedniej dla wybranego tekstu zaproszenia (jeśli imiona i nazwiska będą pisane dużą czcionką to tak je nadrukujemy, jeśli będą zawierały literówki w imieniu lub nazwisku to także tego nie poprawiamy!).

Moment przesłania listy gości jest dowolny i zależny od Państwa, ale najlepiej jest przesłać listę gości niedługo po zakupie. Dzięki temu prześlemy Państwu graficzny projekt zaproszenia już z przykładowymi imionami i nazwiskami gości.

### II.4. Graficzny projekt zaproszenia.

Po otrzymaniu od Państwa wszystkich niezbędnych, powyżej przedstawionych informacji przesyłamy w ciągu 48h na Państwa maila graficzny projekt wnętrza i okładki zaproszenia.

Po przesłaniu projektu oczekujemy na Państwa sugestie, co do wyglądu zaproszenia (czy wszystkie parametry są zgodne z tymi podanymi przez Państwa, czy rozmieszczenie i wielkość obrazków, ramek lub czcionki jest odpowiednia, itp.). Jeśli nie mają Państwo zastrzeżeń prosimy o akceptację mailową projektu. Po zatwierdzeniu projektu nie bierzemy odpowiedzialności za błędy w projekcie (np, literówki, zła data ślubu, itp.) lub przesłanej przez Państwa liście gości (nie poprawiamy jej, tylko kopiujemy to, co nam państwo przesłali).

W momencie, gdy otrzymamy od Państwa mailową akceptację projektu oraz zostanie zaksięgowana wpłata na naszym koncie, przystępujemy do realizacji zamówienia.

## II.5. Realizacja zamówienia.

Realizacja zamówienia obejmuje proces przenoszenia imion i nazwisk z listy gości, proces drukowania i obróbki papieru (profesjonalnego cięcia gilotyną, bigowania, zaginania, zabezpieczania transportowego, wystawiania paragonu lub faktury).

Czas realizacji w przypadku zakupu zaproszeń wynosi do 5 dni roboczych. Jeśli zależy Państwu na ekspresowej realizacji, prosimy o przesłanie mailem powodu, dla którego mamy przyspieszyć realizację. Każdą prośbę o przyspieszenie realizacji rozpatrujemy na korzyść Klienta.

## II.6. Pakowanie i wysyłka.

Gdy zamówienie jest zrealizowane następuje jego pakowanie i wysyłka. Wszystkie przesyłki są pakowne tego samego dnia, co zakończenie realizacji i wysyłane w tym samym dniu wieczorem lub w dniu następnym w godzinach porannych. Po nadaniu paczki/ listu przesyłamy do Państwa mailową informację o dniu nadania oraz adresie na jaki przesyłka została nadana.

Ponieważ wszystkie przesyłki wysyłamy priorytetem to należy oczekiwać przesyłki na pierwszy lub drugi dzień od dnia nadania.

Mogą się zdarzyć naprawdę sporadyczne przypadki zaginięcia paczki. Jeśli w ciągu tygodnia przesyłka do Państwa nie dotarła prosimy o kontakt z nami. Prześlemy wtedy numer nadania paczki, aby mogli Państwo sprawdzić, gdzie znajduje się przesyłka. Jeśli po 2 tygodniach od nadania nie otrzymają Państwo przesyłki, prosimy o taką informację. Wystąpimy wtedy z reklamacją do przewoźnika. Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona, ponownie zrealizujemy Państwa zamówienie lub zwrócimy Państwu wartość całego zamówienia.

## II.7. Komentarz/ opinia o produktach i zakupie w naszym sklepie.

Po otrzymaniu przez Państwa przesyłki oczekujemy na potwierdzenie jej otrzymania, poprzez wysłanie informacji mailowej. Bardzo nam będzie miło jeśli wystawią Państwo stosowny komentarz lub opinię w sklepie internetowym, na karcie zakupionego produktu „Napisz recenzję”. Jeśli jednak zamówienie Państwa nie satysfakcjonuje, prosimy o kontakt z nami w celu wyjaśnienia sytuacji i Państwa niezadowolenia z przebiegu transakcji. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać dany problem i doprowadzić do satysfakcjonującego obie strony rozwiązania.

**Życzymy Wam udanych zakupów zaproszeń ślubnych!**

**Jumika**

